



iGTB MOBILE

實時.
快捷.
易用.

iGTB MOBILE功能

iGTB MOBILE

iGTB MOBILE是中銀香港的全新企業移動銀行，助您隨時隨地管理您的財富。另外，流動保安編碼是iGTB MOBILE的一項新功能，能够給您帶來無憂安全的理財體驗，亦能與實物保安編碼器同時使用。

更好的移動服務：iGTB MOBILE

- 提升客戶體驗的全新渠道
- 透過您的移動設備實時體驗更自由及靈活的銀行服務，更好地控制企業現金流
- 支持跨渠道的查詢、交易以及授權



輕鬆登錄

登記使用手機上的「生物認證」（「指紋認證」/「Face ID認證」），可以代替輸入用戶ID和密碼登錄移動銀行服務。



追踪交易指示狀態

隨時隨地對您的指示狀態保持追蹤，持續為您提供每一筆指示實時的狀態更新。



易用的設計介面

您可以在一個頁面上看到所有賬戶的狀況，亦可在培訓及知識中心獲得相關使用說明。

iGTB MOBILE 手機應用



亮點功能

快速查看交易，隨時隨地授權



移動授權

您可以隨時隨地透過iGTB MOBILE對iGTB NET和其他iGTB渠道發動的交易或指示進行授權。另外，開通手機推送通知，您可以及時收到等候您授權的交易或指示。



流動保安編碼

您可以使用「流動保安編碼」產生的一次性「保安編碼」/「交易確認編碼」，確認網上銀行或移動銀行的指定交易。



推送通知

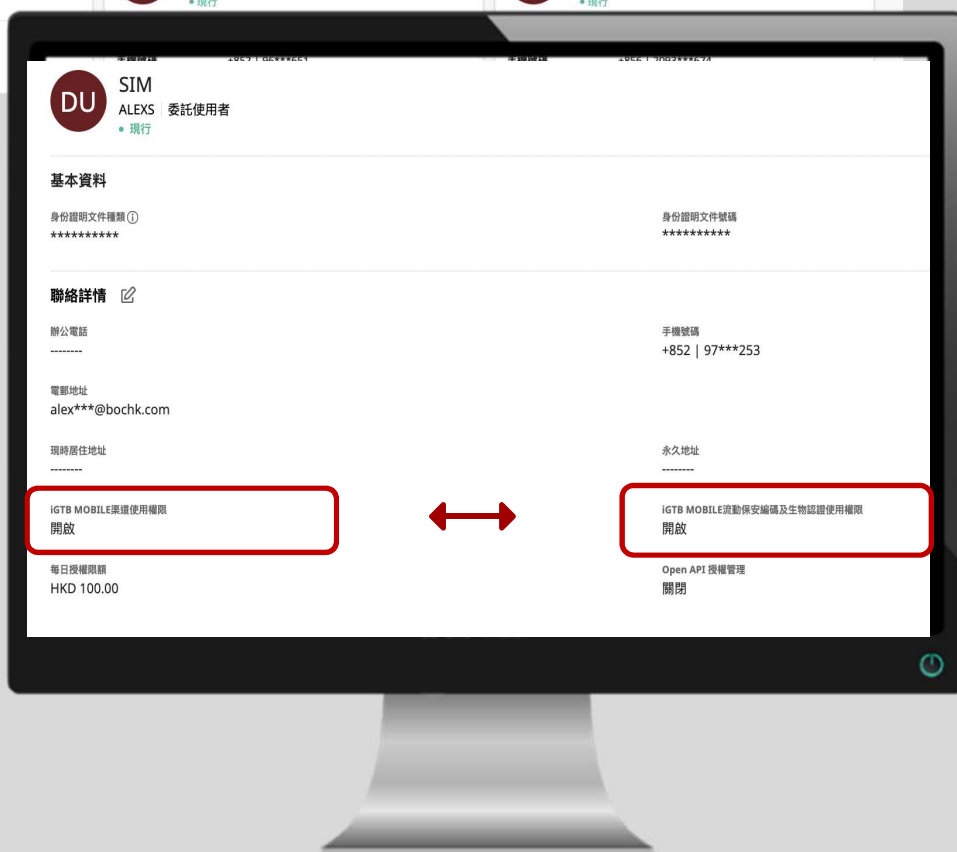
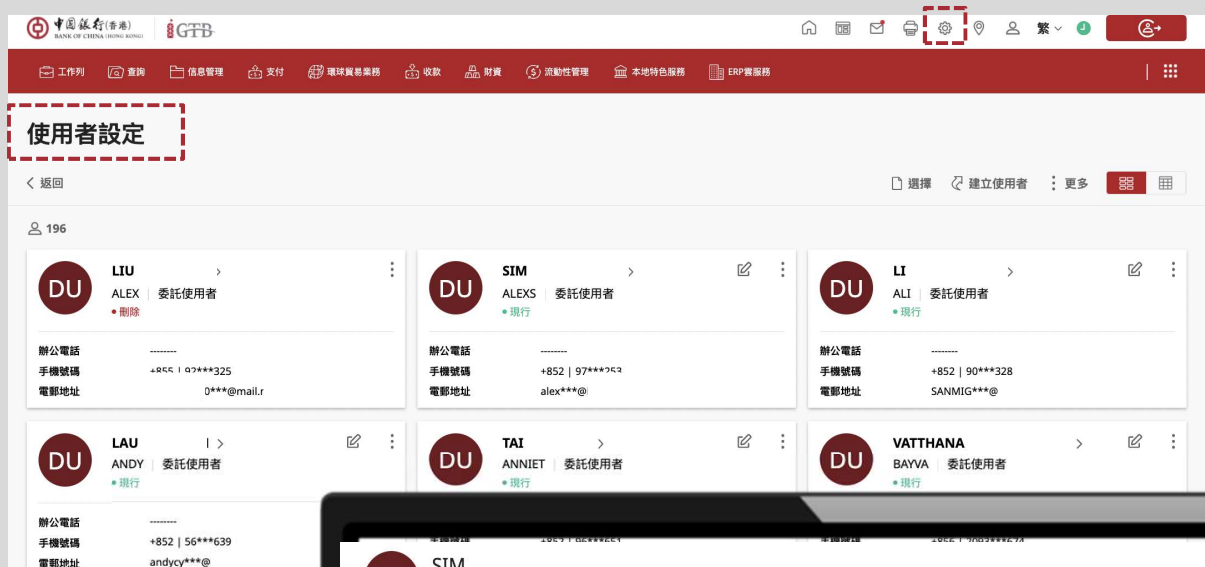
開通手機推送通知，透過iGTB MOBILE助您及時瞭解相關賬戶及交易指示最新狀態。

使用前設定：在您登錄iGTB MOBILE APP 或 激活流動保安編碼前, 請通過iGTB NET進行權限設定檢查

檢查路徑

於iGTB NET右上角的  控制中心 > 點擊 使用者設定 > 點擊 使用者檔案：

- 1) 檢查並確保 iGTB MOBILE渠道使用權限 為開啓
- 2) 若欲使用流動保安編碼，則流動保安編碼及生物認證使用權限亦須開啓



推送設置： 僅需五步，即可于手機上密切掌握賬戶變動

第一步：進入設置頁面

從下方底部菜單中選擇
 控制 > 點擊 通知設定



第二步：開啓“接收推播訊息”按鈕



第三步：遞交信息



第四步：選擇流動保安編碼 or 保安編碼器



第五步：成功開通推送通知



備注：您也可通過iGTB NET渠道，設置推送通知
登入iGTB NET >  我的設定 > 通知偏好設定 > 渠道及語言 > 推廣通知



地址

香港特別行政區
中環花園道一號
中銀大廈



電話

+852 3988 1333



郵箱

cbs_inf@bochk.com



流動保安編碼

流動保安編碼功能

流動保安編碼

流動保安編碼是iGTB MOBILE的一項新功能，在企業網上銀行能够取替實體保安編碼器。流動保安編碼一旦啟動，您就能隨時隨地授權您的網上銀行交易。

使用流動保安編碼

- 全新的雙重認證工具，支持需要雙重認證的交易
- 受「指紋認證」/「Face ID認證」您選擇的6位數字密碼保護，以及僅限于一部移動設備使用
- 簡單步驟即可啟用流動保安編碼



獲取安全密碼授權交易

直接獲取一次性安全密碼，對網上銀行或移動銀行發起的交易進行授權，帶給您更便捷的體驗。



生物認證

您可以通過「Face ID認證」/「指紋認證」的方式登入移動銀行，無需輸入您的流動保安編碼密碼。



流動與實體保安編碼器并用

您可以交替使用流動保安編碼和實體保安編碼器，兩者的共存能够為您在任何情況下提供合適的授權方式。

如何激活流動保安編碼

留意：如更換設備或重新下載iGTB MOBILE APP，需重新激活流動保安編碼

第一步：選擇驗證方式



第二步：登記生物認證及設置流動保安編碼密碼



1. 通過e-IDV(電子身份認證技術) 驗證 適用於以香港身份證/內地身份證登記的客戶



小提示：請確保使用者名稱與身份證明文件名字一致

如不一致，首席使用者/具有管理權限的使用者可為其他從未完成身份驗證的使用者修改「使用者名稱」

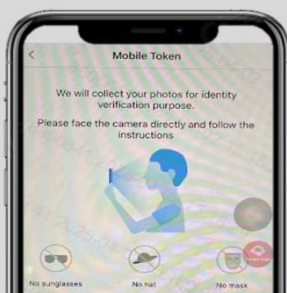
第三步：閱讀注意事項並確認條款

第四步：按照指引拍攝身份證明文件、確認信息正確



第五步：按照指引拍攝人臉

第六步：設置完成



如何激活流動保安編碼

2. 通過 SMS OTP 驗證

適用於非以香港身份證/內地身份證登記的客戶

第三步：輸入短信驗證碼

第四步：設置完成



流動保安編碼啟動通知（短訊和電子郵件）將立即發送給您

您的流動保安編碼將於6小時後生效

3. 通過 實體保安編碼器 驗證

適用於持有實體保安編碼器的客戶

第三步：輸入實體保安編碼驗證碼

第四步：輸入短信驗證碼

第五步：設置完成



如何使用流動保安編碼登入iGTB NET

第一步：點擊 雙重認證登錄 > 選擇 流動保安編碼



第二步：進入iGTB Mobile預登錄界面



第三步：選擇 登入/保安編碼



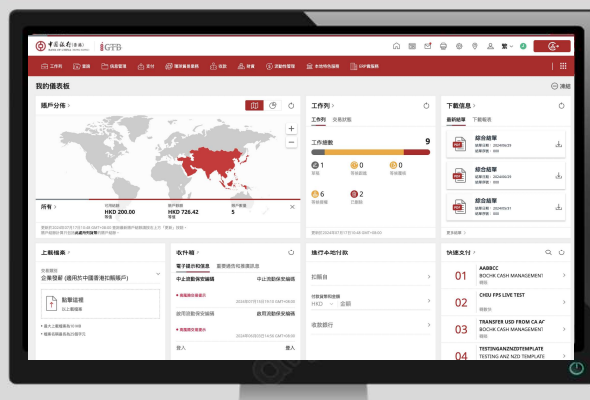
第四步：通過生物認證 或 輸入密碼 開啓流動保安編碼



第五步：成功通過iGTB MOBILE獲取編碼

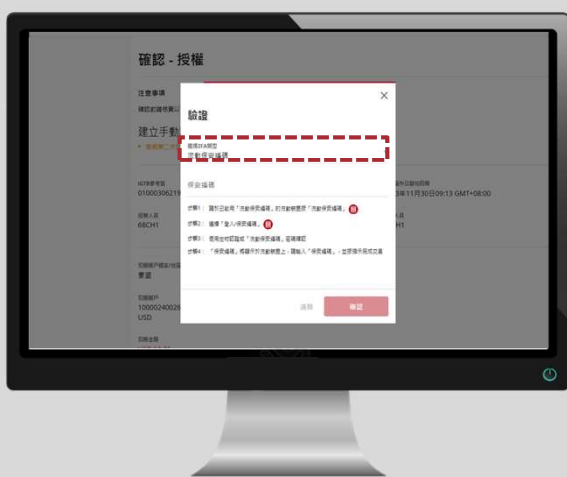


第六步：輸入編碼并登錄網上銀行



如何使用流動保安編碼授權iGTB NET上的交易

第一步：選擇流動保安編碼作為驗證工具



第二步：進入iGTB Mobile預登錄界面



第三步：獲取 [交易確認編碼]



通過生物認證或輸入密碼開啓

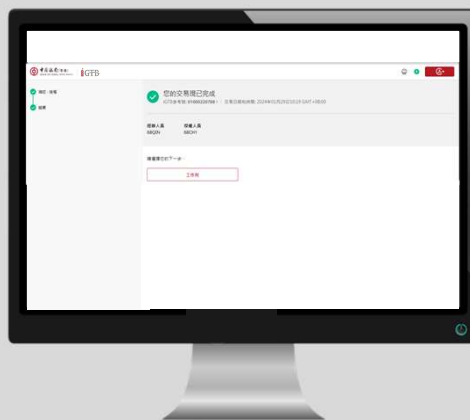
或

第三步：獲取 [登錄/保安編碼]



2) 通過生物認證或輸入密碼開啓

第四步：成功授權



如何使用流動保安編碼于iGTB MOBILE進行授權

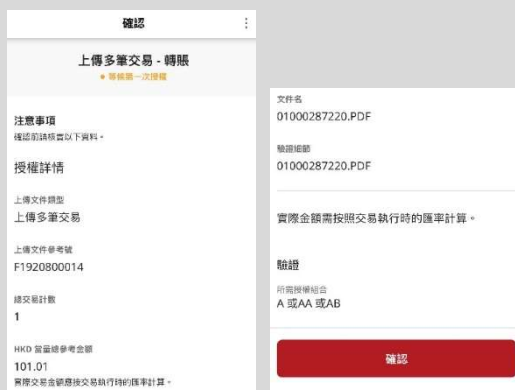
**第一步：從菜單中選擇 等候授權
然後選擇相關交易 > 點擊 授權**



**第二步：從 授權選項 選擇
> 點擊 授權所有交易 或 部分授權**



第三步：核對無誤後，點擊確認



**第四步：通過生物認證 或 輸入密碼
開啓流動保安編碼**



第五步：成功授權





地址

香港特別行政區
中環花園道一號
中銀大廈

電話

+852 3988 1333



郵箱

cbs_inf@bochk.com

操作系統要求

iGTB MOBILE

爲了確保您的信息安全，我們建議使用的操作系統如下：

操作系統	
iOS	Android
iOS 13.0 或以上	Android 8.0 或以上

Mobile Token

操作系統要求及兼容流動裝置：

操作系統	
iOS	Android
iOS 13.0 或以上 指紋認證 (視乎裝置是否備有指紋辨識功能) Face ID 認證 (視乎裝置是否備有Face ID辨識功能)	Android 8.0 或以上 指紋認證 (視乎裝置是否備有指紋辨識功能)

請不時留意以下網頁信息以獲取更新：

中國銀行（香港）官網主頁 > 保安信息（位于頁首） > 雙重認證



地址

香港特別行政區
中環花園道一號
中銀大廈

電話

+852 3988 1333



郵箱

cbs_inf@bochk.com

聲明

本文由中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)刊發，只供參考。本文並不構成，亦無意作為，也不應被詮釋為專業意見，或任何產品或服務之要約或建議。本文無意向派發本文即觸犯法例或規例的司法權區或國家的任何人士或實體派發，亦無意供該等人士或實體使用。

本文所載資料乃根據中銀香港認為可靠的資料來源而編制，惟該等資料來源未經獨立核證，故中銀香港不會就本文及其所提供意見的準確性或完整性作出任何保證、陳述或擔保。在本文表達的預測及意見只作為一般的市場評論，並非獨立研究報告及不構成投資意見或保證回報。所有意見、預測及估計乃中銀香港于本文刊發日期前之判斷，任何修改將不作另行通知。中銀香港及有關資料提供者亦不會就使用及/或依賴本文所載任何資料、預測及/或意見而負責或承擔任何法律責任。投資者須自行評估本文所載資料、預測及/或意見的相關性、準確性及充足性，並作出彼等為該等評估而認為必要或恰當的獨立調查。

本文件所提供的資料及/或意見并不代表中銀香港的立場。中銀香港對此並不承擔任何責任。

本文由中銀香港刊發，並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

本文件僅供參考，並不構成對任何人作出買賣、認購或交易在此所載的任何投資產品或服務的要約、招攬、建議、意見或任何保證。客戶不應依靠此文件之內容作出任何投資決定。本文件所載的投資產品或服務并不等同，亦不應被視為定期存款的替代品。

所有內容只供參考，並不能作任何編輯、複製、摘錄或以任何方式轉發給公眾或其他未經中銀香港核准的人士。

以上所載資料僅作為一般市場評論，並非旨在提供任何投資意見或回報保證，因此，任何人不應賴以作為有關此方面的用途。